

EPSILON TRAINING

«Η Εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης στον χώρο των Επιχειρήσεων»

Από τον Σχεδιασμό στην Ανταγωνιστική Υπεροχή



Διάρκεια Προγράμματος: 16 ώρες

Περιγραφή Εκπαιδευτικού Προγράμματος:

Να διερευνήσει, να αναλύσει και να προτείνει πρακτικές λύσεις για την αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης με χρήση του ChatGPT και του Copilot στον χώρο των επιχειρήσεων, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα λειτουργιών όπως: στρατηγικό σχεδιασμό, οικονομική διαχείριση, HR, εξυπηρέτηση πελατών, προμήθειες, εφοδιαστική αλυσίδα, μάρκετινγκ & πωλήσεις, συμμόρφωση & ESG, PR, ποιότητα & ασφάλεια, διαχείριση κρίσεων, GDPR & cybersecurity, R&D & έργα, σχέσεις με επενδυτές, νομικά θέματα.

Μέσα από μελέτες περιπτώσεων και παραδειγμάτων, το σεμινάριο στοχεύει να:

- Ενημερώσει στελέχη όλων των επιπέδων για τις δυνατότητες των γλωσσικών μοντέλων (ChatGPT και Copilot) και των εξειδικευμένων AI λύσεων σε πληθώρα επιχειρησιακών τομέων.
- Αναδείξει τρόπους ενσωμάτωσης της AI σε καθημερινές -και όχι μόνο- διαδικασίες (π.χ. πρόβλεψη ζήτησης, ανάλυση χρηματορροών, αυτοματοποίηση δελτίων τύπου, διαχείριση ρίσκου, on-boarding προσωπικού, monitoring υποδομών, κλπ.).
- Αποτιμήσει οφέλη σε επίπεδο κόστους, χρόνου, ποιότητας υπηρεσιών, εμπειρίας πελατών και καινοτομίας.

Θα επισημανθούν οι περιορισμοί και οι προϋποθέσεις για την ορθή χρήση της τεχνολογίας, με έμφαση στην ασφάλεια δεδομένων, την αξιοπιστία των αλγορίθμων και τον κρίσιμο ρόλο του ανθρώπινου παράγοντα.

Τελικός στόχος είναι η εκπόνηση ρεαλιστικού πλάνου δράσης, με εφαρμόσιμες ιδέες και καθιερωμένες βέλτιστες πρακτικές, ώστε οι επιχειρήσεις να υιοθετήσουν στοχευμένα και αποδοτικά την καινοτομία.

Απευθύνεται:

Το σεμινάριο «**Η Εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης στον Χώρο των Επιχειρήσεων**» απευθύνεται σε επαγγελματίες και στελέχη οργανισμών που επιδιώκουν να κατανοήσουν σε βάθος τον ρόλο και τις εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον.

ΑΘΗΝΑ

📍 Λεωφ. Συγγρού 350
17674 Καλλιθέα
Τ: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
15127 Μελίτσια
Τ: +30 211 1080000

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

📍 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92
55535 Πυλαία
Τ: +30 2310 981700

Ειδικότερα, στοχεύει σε:

- **Διοικητικά και ανώτερα στελέχη** που επιθυμούν να αξιοποιήσουν στρατηγικά τις τεχνολογίες ΤΝ για την ενίσχυση της καινοτομίας, της αποδοτικότητας και της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεών τους.
- **Επαγγελματίες διαφόρων λειτουργικών τομέων** (όπως χρηματοοικονομικά, μάρκετινγκ, λειτουργίες, ανθρώπινο δυναμικό, εφοδιαστική αλυσίδα) που ενδιαφέρονται να ενσωματώσουν πρακτικές και εργαλεία ΤΝ στις καθημερινές τους διαδικασίες.
- **Σύμβουλους επιχειρήσεων και αναλυτές δεδομένων** που επιδιώκουν να ενισχύσουν το γνωστικό τους υπόβαθρο σχετικά με τις επιχειρησιακές εφαρμογές των γλωσσικών μοντέλων και των συστημάτων μηχανικής μάθησης.
- **Φορείς και οργανισμούς** που στοχεύουν στη διαμόρφωση στρατηγικής υιοθέτησης και αξιοποίησης καινοτόμων τεχνολογιών ΤΝ στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού τους.

Εισηγητής:

Δρ Θεόδωρος Μανάβης | Αποφοίτησε από το τμήμα Χημικών Μηχανικών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και απέκτησε μεταπτυχιακό και διδακτορικό τίτλο από το πανεπιστήμιο UMIST του Μάντσεστερ στα συστήματα αυτόματου ελέγχου. Εργάστηκε στο Μάντσεστερ του Ενωμένου Βασιλείου ως ερευνητής- προγραμματιστής σε εταιρεία κατασκευής λογισμικού και από το 2003 διδάσκει στην Ελλάδα, σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο, στον τομέα της Πληροφορικής, με έμφαση στην κατεύθυνση της Τεχνητής Νοημοσύνης. Στα διδακτικά και ερευνητικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η Επιχειρηματική Ευφυΐα, οι Βάσεις Δεδομένων και οι αντικειμενοστραφείς γλώσσες και μεθοδολογίες ανάπτυξης Λογισμικού. Εισηγητής σε αρκετά σεμινάρια, υπό την αιγίδα της Epsilon Training, με θέμα την πρακτική χρήση της Τεχνητής Νοημοσύνης και την εφαρμογή των ChatGPT και Copilot σε διάφορους επαγγελματικούς τομείς.

ΑΘΗΝΑ

📍 Λεωφ. Συγγρού 350
17674 Καλλιθέα
Τ: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
15127 Μελίτσια
Τ: +30 211 1080000

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

📍 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92
55535 Πυλαία
Τ: +30 2310 981700

Αναλυτική Θεματολογία

Βασικές Έννοιες και εφαρμογές στην ΤΝ.

- Εξήγηση της τεχνολογίας που βρίσκεται πίσω από το ChatGPT και το Copilot. Επιπλέον, εξοικείωση στη χρήση τους μέσω μελετών περίπτωσης στην καθημερινότητα και την επαγγελματική ζωή.

Ενδεικτικές σημαντικές χρήσεις και τρόποι αξιοποίησης των ChatGPT και Copilot.

- Περιήγηση στο περιβάλλον και εξοικείωση με τις λειτουργίες και τις δυνατότητες των ChatGPT και Copilot.
- Ανάλυση, σύγκριση και επεξεργασία οποιωνδήποτε εγγράφων, ιστοσελίδων, βιβλίων, pdfs, documents, παρουσιάσεων powerpoint κλπ. ως συνημμένων στα ChatGPT και Copilot.
- Χρήση του AI Vision («ανάγνωση» και πλήρης κατανόηση εικόνων) μέσω ChatGPT σε πολλά πρακτικά προβλήματα όπου δεν έχουμε κείμενο αλλά εικόνες: μεταφράσεις, οπτικός έλεγχος πληρότητας εντύπων, έλεγχος brand consistency με HR guidelines, γενικότερα εξαγωγή στοιχείων από έγγραφα και άλλα.
- Ενσωμάτωση πάσης φύσεως ανάλυσης δεδομένων -οπουδήποτε αυτό απαιτείται- για λήψη αποφάσεων. Χρήση της πρωτοποριακής δυνατότητας ανάλυσης και επεξεργασίας φύλλων του Excel μέσω του Excel Copilot Agent: Ανάλυση και επεξεργασία δεδομένων και δημιουργία γραφημάτων και dashboards μέσω εντολών σε καθημερινή γλώσσα, χωρίς απαραίτητη γνώση χρήσης του Excel.
- Δημιουργία Custom GPTs (κατασκευασμένα από εμάς, παραμετροποιημένα, προσαρμοσμένα στις ανάγκες μας) για χρήση με το ChatGPT.
- Χρήση ειδικών, σύνθετων εντολών για ελαχιστοποίηση του μεγαλύτερου προβλήματος -μέχρι και σήμερα- των μεγάλων γλωσσικών μοντέλων: των "hallucinations" δηλαδή της ακούσιας δημιουργίας αναληθούς, παραπλανητικού περιεχομένου.
- Απλοποιημένη, στοχευμένη επεξεργασία μέσω του Copilot, απευθείας πάνω στα κείμενα / φύλλα δεδομένων και παρουσιάσεις στα οποία εργαζόμαστε, χωρίς προαπαιτούμενη βαθιά γνώση των προγραμμάτων της Microsoft (Word, Excel και Powerpoint).
- Χρήση του Copilot στα προγράμματα του Office 365: Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Teams και Onenote, για δημιουργία, επεξεργασία και ανάλυση υλικού σε ατομικό περιβάλλον αλλά και στον εργασιακό χώρο.

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350
17674 Καλλιθέα
Τ: +30 211 5007000

Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
15127 Μελίτσια
Τ: +30 211 1080000

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92
55535 Πυλαία
Τ: +30 2310 981700

Αναζητήσεις και Έρευνα:

- Χρήση του ενσωματωμένου εργαλείου αναζήτησης και φυσικά του προηγμένου εργαλείου αναζήτησης (Deer Research για το ChatGPT και Researcher του Copilot). Παραδείγματα:
 - Με συνημμένες υποχρεωτικές πηγές, δικά μας έγγραφα σχεδόν κάθε φύσεως.
 - Χωρίς υποχρεωτικές πηγές (όχι συνημμένα) - ελεύθερη έρευνα παντού.
- Δραματική μείωση μέσω κατάλληλων εντολών των «παραισθήσεων» (hallucinations) των εργαλείων, δηλαδή της ακούσιας δημιουργίας αναληθούς, παραπλανητικού περιεχομένου.
- Χρήση αυτοαξιολόγησης και αναστοχασμού (reflection) των ChatGPT και Copilot για επιβεβαίωση ορθότητας και πληρότητας της απάντησης που μας δίνει και των πηγών που χρησιμοποιεί.

Prompt Engineering:

- Εκμάθηση και εκπαίδευση στη χρήση κατάλληλων γενικών και εξειδικευμένων τεχνικών και μεθόδων για να δημιουργούμε τα πλέον κατάλληλα για κάθε περίπτωση, μέσω:
 - Τεχνικών δημιουργίας βέλτιστων prompts (εντολών, προτροπών) στα δύο εργαλεία.
 - Μοτίβων (patterns) δημιουργίας βέλτιστων prompts (εντολών, προτροπών).
 - Τεχνικών Επίλυσης Προβλημάτων.
- **Στοχευμένα, παραμετροποιημένα, έτοιμα prompts για:**
 - Αυτόματη βελτίωση των εντολών (prompts) μέσω του ίδιου του ChatGPT (meta-prompts) και του Copilot.
 - Παραμετροποίηση της επίλυσης οποιουδήποτε από τα θέματα που καλύπτονται παρακάτω στην Ενότητα των Μελετών Περίπτωσης που ακολουθεί, για μεγαλύτερη ευελιξία και μείωση του χρόνου και της προσπάθειας που καταβάλλουμε κάθε φορά.
 - "Σπάσιμο" σύνθετων εργασιών σε σειρά απλούστερων - Βήμα-βήμα αυτοματοποιημένη εκτέλεση για επίτευξη στόχου.
 - Ανάλυση / Επίλυση προβλημάτων / ζητημάτων μέσω εξειδικευμένων, κατάλληλα παραμετροποιημένων prompts (π.χ. μέσω της τεχνικής brainstorming, της αλληλεπίδρασης εμπλεκόμενων προσώπων / οργανισμών, κ.α.).
 - Αυτοματοποιημένη / παραμετροποιημένη δημιουργία εγγράφων όλων των ειδών.

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350
17674 Καλλιθέα
Τ: +30 211 5007000

Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
15127 Μελίτσια
Τ: +30 211 1080000

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92
55535 Πυλαία
Τ: +30 2310 981700

- **Δημιουργία προτύπων (templates)**

Για τη λεπτομερή και όσο το δυνατόν περισσότερο αυτοματοποιημένη χρήση των ChatGPT και Copilot, είτε:

- μέσω παραδειγμάτων από υπάρχον(τα) έγγραφο(α) ή από έρευνα σε πηγές.
- Από το "μηδέν" παραθέτοντας μόνο τα απαραίτητα στοιχεία. Παράλληλη χρήση των ChatGPT και Copilot και ως ειδικών για την κατάλληλη μορφοποίηση των τελικών κειμένων / φύλλων δεδομένων / παρουσιάσεων.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΜΕΛΕΤΩΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ και ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΩΝ.

Ακολουθεί σταχυολόγηση πιθανών μελετών περίπτωσης για ενδεικτική ενσωμάτωση των ChatGPT και Copilot σε αυτές.

Υπάρχει δυνατότητα προσαρμογής "δικών σας" αναγκών / περιπτώσεων / παραδειγμάτων.

Στρατηγικός & Επιχειρησιακός Σχεδιασμός: Διαμόρφωση στρατηγικών στόχων και KPIs, Στρατηγική Επέκτασης σε Νέες Αγορές, Σενάρια & Σχεδιασμός Καταστάσεων, Διαχείριση Αλλαγών & Change Management, Stakeholder Analysis, Οικονομικές Προβλέψεις & Σενάρια, Διαχείριση Κινδύνων & Resilience κ.α.

Οικονομική Διοίκηση & Χρηματοοικονομική Ανάλυση: Ανάλυση Χρηματοοικονομικών Δεικτών, Επεξεργασία & Περίληψη Ισολογισμού, Καταχώριση Παραστατικών & Έλεγχος Τυπικότητας, Ημερήσιο Reporting για Οικονομική Διεύθυνση, κ.α.

Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Operations: Προβλέψεις Ζήτησης (Demand Forecasting), Ανασχεδιασμός Διαδρομών Διανομής (Routing Optimization), Καθορισμός KPIs Εφοδιαστικής Αλυσίδας, Καθημερινός Προγραμματισμός Παραλαβών, κ.α.

Μάρκετινγκ, Πωλήσεις & Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων: Ανάλυση Αγοράς & Benchmarking, Σχέδιο Λανσαρίσματος Νέου Προϊόντος, Πρόβλεψη Πωλήσεων, Διαχείριση Παραπόνων, Γεννήτρια FAQ & Help Center, Customer Journey Mapping, κ.α.

Κανονιστική Συμμόρφωση, ESG & Διαχείριση Κινδύνων: Ανάπτυξη Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Δημιουργία Risk Register Επιχείρησης, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR), Καθορισμός Δεικτών ESG για Εσωτερική Παρακολούθηση, κ.α.

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350
17674 Καλλιθέα
Τ: +30 211 5007000

Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
15127 Μελίτσια
Τ: +30 211 1080000

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92
55535 Πυλαία
Τ: +30 2310 981700

Ανθρώπινο Δυναμικό, Ηγεσία & Εκπαίδευση: Σχεδιασμός Προγράμματος Onboarding, Πολιτικής Τηλεργασίας, Σύνταξη Περιγραφής Θέσης Εργασίας, Αξιολόγηση Βιογραφικών & Shortlisting, Σχεδιασμός Σεναρίου Συνέντευξης, Δημιουργία Εσωτερικού Newsletters HR, Απάντηση σε Ερωτήματα Εργαζομένων, κ.α.

Προμήθειες & Διαχείριση Προμηθευτών: Ανάλυση Δεδομένων Προμηθευτών, Πρόβλεψη Ζήτησης και Διαχείριση Αποθεμάτων, Διαχείριση Κινδύνων Προμηθευτικής, Αξιολόγηση Απόδοσης Προμηθευτών (Supplier Scorecard), Αναθεώρηση & Ενημέρωση Συμβάσεων Προμηθειών, Εντοπισμός Νέων Προμηθευτών και Αξιολόγηση Αγοράς.

Εξυπηρέτηση Πελατών & Βελτιστοποίηση Εμπειρίας: Σχεδιασμός Εκτενούς FAQ, Δημιουργία Οδηγού SOP (Standard Operating Procedures), Παρακολούθηση Βασικών Δεικτών (KPIs), Έρευνα Ικανοποίησης Μετά την Εξυπηρέτηση (Δημιουργία Ερωτηματολογίου), Δημιουργία Template Γρήγορης Επίλυσης, Καθημερινή Ανάλυση Sentiment Πελατών, Προσωποποιημένες Απαντήσεις Βάσει Ιστορικού, κ.α.

Διαχείριση Κρίσεων & Επιχειρησιακή Συνέχεια: Διαχείριση Compliance Checklists, Καταγραφή & Αναφορά Μικρο-Συμβάντων, Σύνταξη Επείγοντος Δελτίου Τύπου, Ανάλυση και αξιολόγηση Business Continuity Plan, Ανάλυση Ρίσκου Εσωτερικών Απειλών με Behavioral Analytics, After-Action Reports, Αναδιοργάνωση SOP για Recovery κ.α.

Ψηφιακή Ασφάλεια, GDPR & Προστασία Δεδομένων: Σύνταξη Πολιτικής Χρήσης Κωδικών Πρόσβασης, Παραγωγή Τυποποιημένων Πολιτικών GDPR, Καθορισμός Ρόλων και Ευθυνών για GDPR, Δημιουργία Οδηγιών για Ασφαλή Χρήση Email, Λίστα Ελέγχου για GDPR Συμμόρφωση Ιστοσελίδας, Ανίχνευση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων μέσα σε εταιρικά έγγραφα, κ.α.

Διαχείριση Έργων: Δημιουργία Λίστας Εργασιών για Νέο Έργο, Σύνταξη Αναφοράς Προόδου (Status Update), Δημιουργία Προτύπου Kick-off Meeting, Εκτίμηση Κινδύνων Έργου (Risk Log), Ενημέρωση Stakeholders για Καθυστέρηση, Δημιουργία Χρονοδιαγράμματος έργου, Κατάρτιση Οικονομικού Προϋπολογισμού Έργου, Διαχείριση Πόρων σε Πολλαπλά Παράλληλα Έργα, κ.α.

Εταιρική Επικοινωνία & Δημοσιότητα (PR): Σύνταξη Απλού Δελτίου Τύπου, Πρόταση και σύνταξη Ομιλίας σε Εκδήλωση, Ολοκληρωμένο Σχέδιο Omnichannel Εκστρατείας PR, Μεθοδολογία Media Training για Εκπροσώπους, Στρατηγική Συνεργασίας με Influencers, Πλάνο Ενσωμάτωσης ESG Στο PR, Διαχείριση Digital Reputation με SEO & Review Strategy,

Κ.Α.

ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350
17674 Καλλιθέα
Τ: +30 211 5007000

Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
15127 Μελίτσια
Τ: +30 211 1080000

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92
55535 Πυλαία
Τ: +30 2310 981700

Νομικές Υποθέσεις: Δημιουργία Συμφωνητικού Εμπιστευτικότητας (NDA), Επιστολής Καταγγελίας Σύμβασης, Δήλωσης Απεγγραφής Υποκειμένου GDPR, Πρότυπο Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών, Λίστα Ελέγχου για Συμμόρφωση GDPR σε CRM, Σύνταξη Πολιτικής Διαχείρισης Συγκρούσεων Συμφερόντων, κ.α.

Ημερομηνίες & Ωράριο Υλοποίησης:

- **Πέμπτη, 26 Μάρτιος 2026** | 17:30 – 21:30
- **Δευτέρα, 30 Μάρτιος 2026** | 17:30 – 21:30
- **Τετάρτη, 01 Απρίλιος 2026** | 17:30 – 21:30
- **Δευτέρα, 06 Απρίλιος 2026** | 17:30 – 21:30

Κόστος Webinar:

260,00€



Epsilon Net A.E με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 38383705000
Πληροφορίες – Εγγραφές: 211 500 7000 & 231 098 1700
E mail: info@epsilonontraining.gr

ΑΘΗΝΑ

📍 Λεωφ. Συγγρού 350
17674 Καλλιθέα
Τ: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2
15127 Μελίτσια
Τ: +30 211 1080000

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

📍 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92
55535 Πυλαία
Τ: +30 2310 981700