

## «Επικοινωνία, Συναισθηματική Νοημοσύνη και Ενεργητική ακρόαση | Τα 3 κλειδιά επιτυχίας»

**Διάρκεια Σεμιναρίου: 8 ώρες**

### **Στόχος Εκπαιδευτικού Προγράμματος::**

Στην καθημερινότητα μας τόσο στην εργασία όσο και στην κοινωνική μας ζωή αυτές οι 3 δεξιότητες μπορούν να μας βοηθήσουν αποτελεσματικά στις σχέσεις, την επαγγελματική ζωή και την επιτυχία. Σε 8 ώρες, λάβετε όλες τις απαραίτητες γνώσεις, καλλιεργήστε τις δεξιότητες αυτές, αυξάνοντας την επίγνωσή σας για τις δικές σας δυνατότητες, λαμβάνοντας ερεθίσματα και παίρνοντας χρήσιμο υλικό από ασκήσεις παιχνίδια, βιβλιογραφία και αλληλεπίδραση.

Το αποτέλεσμα θα είναι να διαφοροποιήσετε τη στάση σας απέναντι στη σύγχρονη Επικοινωνία και τις απαιτήσεις της.

**Εισηγήτρια: Κα Ντέμη Μωραΐτου** | Έχει σπουδάσει Επικοινωνία-Διαφήμιση και Marketing B.A. C.A.M. (Communication-Advertising-Marketing). Είναι Gestalt in Organizations Practitioner και έχει Δίπλωμα στον Ελληνικό Πολιτισμό. Έχει Master στην Εκπαίδευση Ενηλίκων και είναι πιστοποιημένη εκπαιδύτρια Ενηλίκων στην Ελλάδα και την Κύπρο. Διαθέτει μεγάλη εμπειρία ως Σύμβουλος Επιχειρησιακής Επικοινωνίας & Management για πλήθος επιχειρήσεων. Έχει διδάξει σε πάνω από 10 χώρες σε ποικίλα επιμορφωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα, σε περισσότερα από 20.000 στελέχη. Είναι μέλος του INTAGIO (Ένωση Gestalt Consultants), της Επιστημονικής Ένωσης Εκπαίδευσης Ενηλίκων.

## ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

### Επικοινωνία

- Το βασικό μοντέλο της Επικοινωνίας
- Οι θόρυβοι και τα παράσιτα στην επικοινωνία
- Τα είδη της Επικοινωνίας ( Γραπτή, Προφορική, Μη λεκτική)
- Συνηθισμένα προβλήματα επικοινωνίας
- Τι σημαίνει παρεξήγηση και σύγκρουση
- Ατομικό Τέστ δεξιοτήτων Επικοινωνίας

### Ενεργητική ακρόαση:

- Ο τρόπος που ακούμε τα μηνύματα
- Ο ρόλος της «ενεργητικής ακρόασης»
- Πως να γίνω καλύτερος ακροατής
- Η διαφορά στην αντίληψη του μηνύματος
- Δια δραστικές ασκήσεις ενεργητικής ακρόασης

### Συναισθηματική Νοημοσύνη

- Τι σημαίνει **Συναισθηματική Νοημοσύνη**
- Ποιες είναι οι δεξιότητες της Συναισθηματικής Νοημοσύνης που επηρεάζουν την Επικοινωνία
- Ποιες είναι οι 5 δεξιότητες που διαθέτει κάποιος με ανεπτυγμένη Συναισθηματική Νοημοσύνη
- Πως καλλιεργούνται αυτές οι δεξιότητες
- Ασκήσεις -εκπαιδευτικά παιχνίδια

#### Ημερομηνίες & Ώρες Υλοποίησης:

- **Τρίτη, 10 Δεκεμβρίου 2024 | 17:30 -21:30**
- **Πέμπτη, 12 Δεκεμβρίου 2024 | 17:30 -21:30**

#### Κόστος Webinar:

**80,00€**



**Epsilon Net A.E με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 38383705000**  
**Πληροφορίες – Εγγραφές:** 211 500 7000 & 231 098 1700  
**E mail:** [info@epsilontesting.gr](mailto:info@epsilontesting.gr)

EXPAND  
YOUR SKILLS