

«Βία και Παρενόχληση στο Χώρο Εργασίας»

Διάρκεια Σεμιναρίου: 8 ώρες

Απευθύνεται:

Το Εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Βία και Παρενόχληση στο Χώρο Εργασίας**», απευθύνεται σε μεσαία, ανώτερα και ανώτατα στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών, σε ελεύθερους επαγγελματίες που επιθυμούν να αναπτύξουν τη συναισθηματική τους νοημοσύνη και να βελτιώσουν την ικανότητα να αναγνωρίζουν και να ελέγχουν αποτελεσματικά περιστατικά βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.

Στόχος Εκπαιδευτικού Προγράμματος::

- Η εξειδικευμένη εκπαίδευση στην πρόληψη, αναγνώριση και αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.
- Η ανάπτυξη σημαντικών δεξιοτήτων μη βίαιης επικοινωνίας
- Η ανάπτυξη τεχνικών για τον χειρισμό δηλωμένων περιστατικών βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο.

Εισηγήτρια: Κα Ντέμη Μωραΐτου | Έχει σπουδάσει Επικοινωνία-Διαφήμιση και Marketing B.A. C.A.M. (Communication-Advertising-Marketing). Είναι Gestalt in Organizations Practitioner και έχει Δίπλωμα στον Ελληνικό Πολιτισμό. Έχει Master στην Εκπαίδευση Ενηλίκων και είναι πιστοποιημένη εκπαιδεύτρια Ενηλίκων στην Ελλάδα και την Κύπρο. Διαθέτει μεγάλη εμπειρία ως Σύμβουλος Επιχειρησιακής Επικοινωνίας & Management για πλήθος επιχειρήσεων. Έχει διδάξει σε πάνω από 10 χώρες σε ποικίλα επιμορφωτικά εκπαιδευτικά προγράμματα, σε περισσότερα από 20.000 στελέχη. Είναι μέλος του INTAGIO (Ένωση Gestalt Consultants), της Επιστημονικής Ένωσης Εκπαίδευσης Ενηλίκων.

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

1. Εισαγωγή

2. Η έννοια της βίας και ηθικής παρενόχλησης

- **Μέθοδοι παρενόχλησης:**
- **Mobbing-to mob** κακολογώ, προσβάλλω, κακομεταχειρίζομαι, πιέζω προκαλώντας ψυχο-κοινωνικό άγχος.
- **Bullying- Βίαη** και τυραννική συμπεριφορά και επίθεση στους αδύναμους με ταπεινώσεις, απειλές, δοκιμασίες.
- **Harassment:** Επίμονες επαναλαμβανόμενες επιθέσεις με σκοπό την υπονόμευση, την απογοήτευση και τη δημιουργία προβλήματος.
- **Whistleblowers:** Άτομο που αποκαλύπτει κάτι και μετατρέπεται σε θύμα αντιποίνων.
- **Ijime** Καψώνια, εξευτελισμοί πιέσεις που ασκεί μία ομάδα για να δαμάσει τα ταραχοποιά στοιχεία και να τα ομογενοποιήσει -,moral harassment
- Παράγοντες που ευνοούν την παρενόχληση.
- Ποιοι είναι επιρρεπείς στην παρενόχληση.
- Ιδιαιτερότητες σε ποικίλους εργασιακούς χώρους.

3. Παραδείγματα περιστατικών μέσω e-Video και ανάλυση τους

4. Οι επιπτώσεις της παρενόχλησης

- Το ψυχολογικό αποτύπωμα της παρενόχλησης

5. Πρόληψη

- Τρόποι Πρόληψης φαινομένων Βίας και Παρενόχλησης

6. Αντιμετώπιση

- Τρόποι αντιμετώπισης Συμπεριφορών Βίας και Παρενόχλησης
- Διαδικασία Διαχείρισης Περιστατικών Παρενόχλησης

7. Νομοθεσία: 4808/2021 και τα κύρια σημεία του

- Δικαιώματα και υποχρεώσεις Εργοδότη – Δήλωση μηδενικής ανοχής
- Δικαιώματα και υποχρεώσεις Εργαζομένων
- Μέτρα σε βάρος του καταγγελλόμενου – Διαχείριση καταγγελιών.
- Κυρώσεις

8. Υπεύθυνο Διοικητικό Στέλεχος

- Αρμοδιότητες Στελεχών
- Διαχείριση Αναφοράς Περιστατικών

Ημερομηνίες & Ώρες Υλοποίησης:	<ul style="list-style-type: none">• Τρίτη, 24 Σεπτεμβρίου 2024 17:30 -21:30• Πέμπτη, 26 Σεπτεμβρίου 2024 17:30 -21:30
Κόστος Webinar:	160,00€



Epsilon Net A.E με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 38383705000
Πληροφορίες – Εγγραφές: 211 500 7000 & 231 098 1700
E mail: info@epsilonontraining.gr