

«Η Ενδοεπιχειρησιακή Επικοινωνία από το «Α» έως το «Ω»»

Διάρκεια Σεμιναρίου: 16 ώρες

Απευθύνεται:

- Στελέχη Επιχειρήσεων
- Διευθυντές HR
- Στελέχη Οικονομικών Διευθύνσεων & Λογιστηρίων
- Ελεύθερους Επαγγελματίες
- Αποφοίτους Γ-βάθμιας Εκπαίδευσης
- Διευθυντές τμήματος εξυπηρέτησης πελατών
- Σύμβουλοι εξυπηρέτησης πελατών
- Προσωπικό τηλεφωνικών κέντρων

Στόχος Εκπαιδευτικού Προγράμματος:

- Η κατανόηση των δυσκολιών της διαπροσωπικής επικοινωνίας και η υπέρβασή τους
- Η ανάπτυξη ικανοτήτων αποτελεσματικής μεταβίβασης και λήψης μηνυμάτων
- Η δημιουργία ομαδικής συνείδησης για την παραγωγή ωφέλιμου έργου
- Ο δημιουργικότερος χειρισμός των εργασιακών σχέσεων μας με τους άλλους.

Εισηγητής:

Κελεπέκης Νικόλας | Επικοινωνιολόγος, με Ειδίκευση στα Συστήματα Οργάνωσης & Διοίκησης και στην Ανάπτυξη των Ανθρώπινων Πόρων.

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Η εμπειρία της αποτυχημένης επικοινωνίας
- Παράγοντες αποτυχίας της διαπροσωπικής επικοινωνίας
- Μοντέλα επικοινωνίας

ΦΥΣΗ ΚΑΙ ΤΥΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Η θεμελιώδης ανθρώπινη σχέση: Εγώ και ο Άλλος σε σχέση ανταλλαγής
- Πομπός – Δέκτης – Κανάλι – Μήνυμα
- Ο καθοριστικός ρόλος του feed back
- Επικοινωνιακοί «θόρυβοι»

ΟΙ ΚΥΡΙΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Λεκτική επικοινωνία
- Μη λεκτική επικοινωνία («γλώσσα του σώματος»)
- Σχέση μεταξύ λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας
- Τρόποι εκδήλωσης της «γλώσσας του σώματος»
- Κατηγορίες μη λεκτικών μηνυμάτων
- Χειρισμός της «γλώσσας του σώματος»

ΔΙΚΤΥΑ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Γένεση και ιδιότητες των δικτύων ενδοεπιχειρησιακής επικοινωνίας
- Αναπαράσταση σε γράφημα και ανάλυση των δικτύων

ενδοεπιχειρησιακής επικοινωνίας

ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- Η επικοινωνία ως φορέας του εργασιακού αποτελέσματος
- Αντίληψη του εργασιακού περιβάλλοντος
- Διαχείριση εργασιακών δεδομένων

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ

- Η διακίνηση της πληροφορίας εντός της επιχείρησης
- Επικοινωνία και παραγωγικότητα

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ

- Προβλήματα και εμπόδια επικοινωνίας
- Η ενεργή ακοή
- Βελτίωση της επικοινωνίας και των σχέσεων μας στον εργασιακό χώρο

ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ & ΕΡΓΑΛΕΙΑ

- Ερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης στην επικοινωνία
- Αντίληψη της πραγματικότητας
- Η προσπάθεια κατανόησης
- Ο διάλογος κωφών
- Η αναμετάδοση μηνύματος
- Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία
- Ερμηνεία της γλώσσας του σώματος
- Οι επικοινωνιακές επιπτώσεις του feed-back
- Εμπειρία δικτύου επικοινωνίας

- Είστε καλός ακροατής;
- Ικανότητα εφαρμογής γραπτών οδηγιών
- Σχέδιο προσωπικής βελτίωσης στην επικοινωνία

Ημερομηνίες & Ώρες Υλοποίησης:	<ul style="list-style-type: none">• Τετάρτη, 9 Οκτώβριος 2024 17:30 -21:30• Πέμπτη, 17 Οκτώβριος 2024 17:30 -21:30• Πέμπτη, 24 Οκτώβριος 2024 17:30 -21:30• Τρίτη, 29 Οκτώβριος 2024 17:30 -21:30
Κόστος Webinar:	200,00€



Epsilon Net A.E με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 38383705000
Πληροφορίες – Εγγραφές: 211 500 7000 & 231 098 1700
E mail: info@epsilonontraining.gr