

# «Η Ενδοεπιχειρησιακή Επικοινωνία από το «Α» έως το «Ω»»

**Διάρκεια Σεμιναρίου: 16 ώρες**

## **Απευθύνεται:**

- Στελέχη Επιχειρήσεων
- Διευθυντές HR
- Στελέχη Οικονομικών Διευθύνσεων & Λογιστηρίων
- Ελεύθερους Επαγγελματίες
- Αποφοίτους Γ-βάθμιας Εκπαίδευσης
- Διευθυντές τμήματος εξυπηρέτησης πελατών
- Σύμβουλοι εξυπηρέτησης πελατών
- Προσωπικό τηλεφωνικών κέντρων

## **Στόχος Εκπαιδευτικού Προγράμματος:**

- Η κατανόηση των δυσκολιών της διαπροσωπικής επικοινωνίας και η υπέρβασή τους
- Η ανάπτυξη ικανοτήτων αποτελεσματικής μεταβίβασης και λήψης μηνυμάτων
- Η δημιουργία ομαδικής συνείδησης για την παραγωγή ωφέλιμου έργου
- Ο δημιουργικότερος χειρισμός των εργασιακών σχέσεων μας με τους άλλους.

## **Εισηγητής:**

**Κεल्पέκης Νικόλας** | Επικοινωνιολόγος, με Ειδίκευση στα Συστήματα Οργάνωσης & Διοίκησης και στην Ανάπτυξη των Ανθρώπινων Πόρων.

## ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

---

### **ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Η εμπειρία της αποτυχημένης επικοινωνίας
- Παράγοντες αποτυχίας της διαπροσωπικής επικοινωνίας
- Μοντέλα επικοινωνίας

### **ΦΥΣΗ ΚΑΙ ΤΥΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Η θεμελιώδης ανθρώπινη σχέση: Εγώ και ο Άλλος σε σχέση ανταλλαγής
- Πομπός – Δέκτης – Κανάλι – Μήνυμα
- Ο καθοριστικός ρόλος του feed back
- Επικοινωνιακοί «θόρυβοι»

### **ΟΙ ΚΥΡΙΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Λεκτική επικοινωνία
- Μη λεκτική επικοινωνία («γλώσσα του σώματος»)
- Σχέση μεταξύ λεκτικής και μη λεκτικής επικοινωνίας
- Τρόποι εκδήλωσης της «γλώσσας του σώματος»
- Κατηγορίες μη λεκτικών μηνυμάτων
- Χειρισμός της «γλώσσας του σώματος»

### **ΔΙΚΤΥΑ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Γένεση και ιδιότητες των δικτύων ενδοεπιχειρησιακής επικοινωνίας
- Αναπαράσταση σε γράφημα και ανάλυση των δικτύων

ενδοεπιχειρησιακής επικοινωνίας

### **ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

- Η επικοινωνία ως φορέας του εργασιακού αποτελέσματος
- Αντίληψη του εργασιακού περιβάλλοντος
- Διαχείριση εργασιακών δεδομένων

### **ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ**

- Η διακίνηση της πληροφορίας εντός της επιχείρησης
- Επικοινωνία και παραγωγικότητα

### **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ**

- Προβλήματα και εμπόδια επικοινωνίας
- Η ενεργή ακοή
- Βελτίωση της επικοινωνίας και των σχέσεων μας στον εργασιακό χώρο

### **ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ & ΕΡΓΑΛΕΙΑ**

- Ερωτηματολόγια αυτοαξιολόγησης στην επικοινωνία
- Αντίληψη της πραγματικότητας
- Η προσπάθεια κατανόησης
- Ο διάλογος κωφών
- Η αναμετάδοση μηνύματος
- Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία
- Ερμηνεία της γλώσσας του σώματος
- Οι επικοινωνιακές επιπτώσεις του feed-back
- Εμπειρία δικτύου επικοινωνίας

- Είστε καλός ακροατής;
- Ικανότητα εφαρμογής γραπτών οδηγιών
- Σχέδιο προσωπικής βελτίωσης στην επικοινωνία

<b>Ημερομηνίες &amp; Ώρες Υλοποίησης:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Τρίτη, 06 Μάιος 2025   17:30 -21:30</li><li>• Πέμπτη, 08 Μάιος 2025   17:30 -21:30</li><li>• Πέμπτη, 13 Μάιος 2025   17:30 -21:30</li><li>• Τρίτη, 15 Μάιος 2025   17:30 -21:30</li></ul>
<b>Κόστος Webinar:</b>	<b>200,00€</b>



**Epsilon Net A.E με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 38383705000**  
**Πληροφορίες – Εγγραφές:** 211 500 7000 & 231 098 1700  
**E mail:** [info@epsilonontraining.gr](mailto:info@epsilonontraining.gr)