

# EPSILON TRAINING

## «Διοίκηση Προμηθειών – Procurement Management»

---

**Γνώσεις και εργαλεία για αποτελεσματική  
διαχείριση προμηθειών**



**Διάρκεια Προγράμματος: 12 ώρες**

**Περιγραφή Εκπαιδευτικού Προγράμματος:**

Το σεμινάριο «Διοίκηση Προμηθειών – Procurement Management» έχει ως κεντρικό στόχο να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να:

## **1. Μειώσουν το κόστος προμηθειών**

Στο σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον, το κόστος των αγορών αποτελεί από τα μεγαλύτερα λειτουργικά έξοδα μιας εταιρείας.

Με σωστή διοίκηση προμηθειών, υπάρχει δυνατότητα:

- εξορθολογισμού τιμών μέσω διαπραγματεύσεων
- μείωσης περιττών παραγγελιών
- καλύτερου προγραμματισμού αποθεμάτων
- αξιοποίησης οικονομίας κλίμακας

Το σεμινάριο εκπαιδεύει σε τεχνικές **διαπραγμάτευσης, αναφορές κόστους, KPIs και μεθόδους εξοικονόμησης.**

## **2. Βελτιώσουν τη διαχείριση αποθεμάτων και τον εφοδιαστικό κύκλο**

Πολλές επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν:

- υψηλά επίπεδα στοκ
- έλλειψη προβλεψιμότητας
- καθυστερήσεις στην παραγωγή/παράδοση

Η εκπαίδευση στοχεύει στο να βοηθήσει τα στελέχη να εφαρμόζουν σωστό forecasting, πολιτικές MIN-MAX και να μειώνουν τις καθυστερήσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα.

## **3. Αξιολογούν και επιλέγουν κατάλληλους προμηθευτές**

Σήμερα, η επιλογή προμηθευτή δεν βασίζεται μόνο στην τιμή, αλλά σε:

- πιστοληπτική ικανότητα
- αξιοπιστία παραδόσεων
- ποιότητα προϊόντων
- συμμόρφωση με πρότυπα
- διαχείριση κινδύνου

Το σεμινάριο καλύπτει εργαλεία όπως **RFI, RFQ, RFP**, και δείχνει τεχνικές για αντικειμενική αξιολόγηση και διαχείριση προμηθευτών.

### **ΑΘΗΝΑ**

📍 Λεωφ. Συγγρού 350  
17674 Καλλιθέα  
Τ: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2  
15127 Μελίσια  
Τ: +30 211 1080000

### **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

📍 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92  
55535 Πυλαία  
Τ: +30 2310 981700

#### 4. Θέσουν επαγγελματικά KPIs και συστήματα παρακολούθησης

Σε πολλές εταιρείες οι διαδικασίες προμηθειών δεν μετρώνται συστηματικά. Το πρόγραμμα βοηθάει να καθοριστούν και να εφαρμοστούν:

- KPIs για προμηθευτές
- KPIs για κόστος
- KPIs για αποθέματα
- KPIs για αξιοπιστία παραδόσεων

Έτσι, η διοίκηση προμηθειών γίνεται **μετρήσιμη, διαφανής και προσανατολισμένη στη βελτίωση.**

#### 5. Κατανοήσουν και εφαρμόσουν βασικούς όρους διεθνούς εμπορίου (Incoterms)

Αυτό είναι κρίσιμο όταν η επιχείρηση προμηθεύεται από το εξωτερικό. Τα INCOTERMS καθορίζουν:

- ποιος πληρώνει μεταφορικά
- ποιος έχει την ευθύνη κινδύνου
- πού γίνεται η μεταβίβαση κυριότητας

Η σωστή χρήση τους μπορεί να **μειώσει σημαντικά ρίσκα και έξοδα.**

#### 6. Μάθουν τεχνικές διαπραγμάτευσης (π.χ. BATNA)

Η διαπραγμάτευση στις προμήθειες είναι κρίσιμη για:

- τιμές
- χρόνους παράδοσης
- πιστώσεις
- παροχές
- συμβάσεις

Το σεμινάριο εκπαιδεύει σε πρακτικές μεθοδολογίες για επαγγελματικές διαπραγματεύσεις.

#### Απευθύνεται:

#### Στελέχη και επαγγελματίες Προμηθειών

- Άτομα που έχουν επιχειρησιακή ή στρατηγική ευθύνη για τις αγορές:
- Procurement Specialists
- Buyers / Senior Buyers
- Procurement & Sourcing Analysts

#### ΑΘΗΝΑ

📍 Λεωφ. Συγγρού 350  
17674 Καλλιθέα  
T: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2  
15127 Μελίτσια  
T: +30 211 1080000

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

📍 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92  
55535 Πυλαία  
T: +30 2310 981700

## Υπεύθυνους και Διευθυντικά Στελέχη

- Όσους επιβλέπουν ομάδες προμηθειών ή εφοδιαστικής:
- Προϊστάμενους και Διευθυντές Προμηθειών
- Supply Chain Managers
- Logistics Managers
- Operations Managers

## Στελέχη Οικονομικών και Διοίκησης

- Όσους συμμετέχουν σε διαδικασίες κόστους, ελέγχου ή συμβάσεων:
- Financial Controllers
- Cost Analysts
- Στελέχη λογιστηρίου με αρμοδιότητες αγορών
- Contract Managers

## Τεχνικά και Παραγωγικά Στελέχη

- Όσους συμβάλλουν στην επιλογή υλικών, εξοπλισμού ή υπηρεσιών:
- Μηχανικούς
- Τεχνικούς υπευθύνους έργων
- Production & Planning Officers
- Υπεύθυνους Αποθήκης και Inventory Management

## Ιδιοκτήτες ή στελέχη Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων

- Όσους διαχειρίζονται οι ίδιοι τις προμήθειες ή θέλουν να οργανώσουν συστηματικά τη διαδικασία αγορών.

### Εισηγητής:

**Τσάκωνας Μιχάλης** | Κάτοχος MBA από το Πανεπιστήμιο του Sunderland και BSBA Marketing από το Western International University (London). EJLog, Senior Business and Logistics Consultant με εμπειρία στην δια βίου μάθηση ενηλίκων.

#### ΑΘΗΝΑ

📍 Λεωφ. Συγγρού 350  
17674 Καλλιθέα  
T: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2  
15127 Μελίτσια  
T: +30 211 1080000

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

📍 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92  
55535 Πυλαία  
T: +30 2310 981700

## Αναλυτική Θεματολογία

### Βασικές αρχές του τμήματος προμηθειών – Στόχοι

Εισαγωγή στον ρόλο των προμηθειών μέσα στον οργανισμό, τον σκοπό ύπαρξής τους και τη σύνδεση τους με τη λειτουργία και την οικονομική απόδοση της επιχείρησης. Ανάλυση των βασικών στόχων: μείωση κόστους, διασφάλιση ποιότητας, σταθερότητα προμηθειών, εξορθολογισμός διαδικασιών.

### Η σημασία και ο ρόλος των προμηθειών

Πώς οι προμήθειες συμβάλλουν στρατηγικά στη λειτουργία μιας εταιρείας. Τονίζεται ότι οι προμήθειες δεν περιορίζονται σε “αγορές”, αλλά ενσωματώνονται σε διαδικασίες σχεδιασμού, παραγωγής, οικονομικής διαχείρισης και στρατηγικής ανάπτυξης.

### Προβλήματα και κίνδυνοι

Επισκόπηση των βασικών δυσκολιών που εμφανίζονται στον κύκλο προμηθειών, όπως καθυστερήσεις, κακή ποιότητα, αφερεγγυότητα προμηθευτών, διακυμάνσεις τιμών και λάθη πρόβλεψης.

Ανάλυση των πιθανών επιπτώσεων στην επιχείρηση.

### Εντοπισμός και διαχείριση κινδύνων (Risk Assessment)

Παρουσίαση μεθόδων για τον εντοπισμό κινδύνων σε όλη την προμηθευτική αλυσίδα και τρόποι αντιμετώπισής τους.

Εξετάζονται στρατηγικές mitigation και διαχείριση σεναρίων.

### Οι σχέσεις με τους προμηθευτές

Ανάδειξη της σημασίας των διαπροσωπικών σχέσεων, της επικοινωνίας, της αξιοπιστίας και της διαφάνειας.

Ανάλυση του πώς η μακροχρόνια συνεργασία δημιουργεί καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών, καλύτερες τιμές και σταθερότητα.

### Οι 8 αρχές της ποιότητας

Εφαρμογή των αρχών που καθοδηγούν την ποιότητα στις διαδικασίες προμηθειών. Περιγράφουν πώς η ποιότητα πρέπει να παρακολουθείται, να αξιολογείται και να ενσωματώνεται στη διαδικασία επιλογής προμηθευτών.

#### ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350  
17674 Καλλιθέα  
Τ: +30 211 5007000

Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2  
15127 Μελίτσια  
Τ: +30 211 1080000

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92  
55535 Πυλαία  
Τ: +30 2310 981700

## **Διαχείριση κόστους**

Ανάλυση του κόστους προμηθειών και τεχνικές ελέγχου του. Εστιάζει στη διατήρηση ισορροπίας μεταξύ ποιότητας και τιμής, στην αποφυγή υπερκοστολόγησης και στη βελτιστοποίηση των λειτουργικών εξόδων που σχετίζονται με τις αγορές.

## **Μοντέλα πρόβλεψης αναγκών – τρόποι επιλογής και αξιολόγησης**

Παρουσιάζονται τεχνικές πρόβλεψης της ζήτησης και πώς αυτές οδηγούν σε ορθό προγραμματισμό προμηθειών.

Εξηγείται πώς η σωστή πρόβλεψη βοηθά στην επιλογή προμηθευτών και στην αποφυγή ελλείψεων.

## **Οικονομική ποσότητα παραγγελίας – σημείο αναπαραγγελίας**

Παρουσίαση της μεθοδολογίας για τον υπολογισμό της βέλτιστης ποσότητας παραγγελίας (EOQ).

Ανάλυση του σημείου επανενεργοποίησης παραγγελίας ώστε να αποφεύγονται υπερβολικά αποθέματα ή ελλείψεις.

## **Η αρχή του Pareto στο τμήμα προμηθειών**

Επεξήγηση της εφαρμογής της αρχής 80/20 στις προμήθειες. Πώς εντοπίζονται οι κρίσιμες κατηγορίες υλικών ή προμηθευτών και πώς επιτυγχάνεται βελτιστοποίηση της προσπάθειας εκεί όπου έχει τον μεγαλύτερο αντίκτυπο.

## **Οι “σπατάλες” και τα “απόβλητα” της λιτής διοίκησης**

Ανάλυση των waste categories του Lean management ειδικά στο procurement. Επισήμανση του πώς εντοπίζονται και πώς μειώνονται σπατάλες όπως περιττές μετακινήσεις, υπερβολικά αποθέματα, καθυστερήσεις ή λάθη στη διαδικασία προμήθειας.

## **Καθορισμός απαιτήσεων – RFI, RFQ, RFP**

Παρουσίαση των τριών βασικών εργαλείων προσφορών και πληροφοριών:

- RFI: συλλογή πληροφοριών
- RFQ: αίτημα τιμών
- RFP: αίτημα ολοκληρωμένων προτάσεων

Ανάλυση του πότε χρησιμοποιείται το καθένα και πώς βοηθάει στη λήψη αποφάσεων.

### **ΑΘΗΝΑ**

Λεωφ. Συγγρού 350  
17674 Καλλιθέα  
Τ: +30 211 5007000

Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2  
15127 Μελίτσια  
Τ: +30 211 1080000

### **ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ**

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92  
55535 Πυλαία  
Τ: +30 2310 981700

## Επιλογή και αξιολόγηση προμηθευτών

Παρουσίαση των κριτηρίων επιλογής προμηθευτών: οικονομικά, τεχνικά, λειτουργικά και ποιοτικά.

Αναφορά σε μεθόδους αξιολόγησης και χρήση οικονομικών δεικτών/αριθμοδεικτών.

## Κριτήρια αξιολόγησης προσφορών

Ανάλυση της διαδικασίας συλλογής και σύγκρισης προσφορών. Τόνωση της ανάγκης για αντικειμενικά κριτήρια και ζυγισμένες προτεραιότητες (κόστος, ποιότητα, χρόνοι, όροι).

## Διαπραγμάτευση

Παρουσιάζονται τα βασικά στάδια της διαπραγμάτευσης (προετοιμασία, προσέγγιση, επίτευξη συμφωνίας).

Γίνεται αναφορά στη σημασία της μη λεκτικής επικοινωνίας και στη στρατηγική προσέγγισης.

## BATNA – Εναλλακτική επιλογή

Ανάλυση της έννοιας BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement).

Τονίζεται η σημασία ύπαρξης εναλλακτικών και πώς αυτές ενισχύουν τη θέση του διαπραγματευτή.

## Συμβάσεις – Δομή και περιεχόμενο

Παρουσίαση των βασικών στοιχείων μιας σύμβασης προμηθειών.

Κύριοι όροι, ρήτρες, ευθύνες, παράδοση, εγγυήσεις, δικαιώματα και υποχρεώσεις.

## Όροι Incoterms (Αγοραστή – Πωλητή)

Ανάλυση των βασικών όρων Incoterms και πώς καθορίζουν:

- το σημείο μεταβίβασης κινδύνου
- τις υποχρεώσεις μεταφοράς
- τα κόστη και την ευθύνη κάθε πλευράς

## Καλές πρακτικές συνεργασίας με προμηθευτές

Παρουσίαση τρόπων βελτίωσης της σχέσης με προμηθευτές.

Στόχος η μεγαλύτερη αξία, η σταθερότητα, η αξιοπιστία και η μακροχρόνια συνεργασία.

### ΑΘΗΝΑ

Λεωφ. Συγγρού 350  
17674 Καλλιθέα  
Τ: +30 211 5007000

Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2  
15127 Μελίτσια  
Τ: +30 211 1080000

### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92  
55535 Πυλαία  
Τ: +30 2310 981700

## Δείκτες μέτρησης απόδοσης προμηθευτών (KPIs)

Ανάλυση βασικών KPIs (παράδοση, ποιότητα, κόστος, αξιοπιστία). Πώς μετρώνται, πώς παρακολουθούνται και πώς υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων για τους προμηθευτές.

### Ημερομηνίες & Ωράριο Υλοποίησης:

- Πέμπτη, 9 Ιούλιος 2026 | 17:30 – 21:30
- Δευτέρα, 13 Ιούλιος 2026 | 17:30 – 21:30
- Τετάρτη, 15 Ιούλιος 2026 | 17:30 – 21:30

### Κόστος Webinar:

**180,00€**



**Epsilon Net A.E με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 38383705000**  
**Πληροφορίες – Εγγραφές:** 211 500 7000 & 231 098 1700  
**E mail:** [info@epsilonontraining.gr](mailto:info@epsilonontraining.gr)

#### ΑΘΗΝΑ

📍 Λεωφ. Συγγρού 350  
17674 Καλλιθέα  
Τ: +30 211 5007000

📍 Π. Τσαλδάρη & Ζαΐμη 2  
15127 Μελίτσια  
Τ: +30 211 1080000

#### ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

📍 Λεωφ. Γεωργικής Σχολής 92  
55535 Πυλαία  
Τ: +30 2310 981700